

Levering

Levering af varer sker fra sælgers adresse eller ved direkte levering. Der kan forekomme ekstra betaling vedr. levering i forhold til færge og broafgift mv. Dette fremgår når der laves aftale/kontrakt på leveringen.

Forsinkelse

Sælger er ikke ansvarlig for forsinkelse som opstår som følge af forhold hos leverandører, transportør eller grænseovergange. For forsinkelser kan køber ikke rette noget krav mod sælger.

Force majeure

I tilfælde af force majeure – dvs. strejke, lockout, ildsvåde, oversvømmelse, større maskinskader, krigstilstand, udkørselsforbud, beslaglæggelse, is hindringer, havari, forlis under transporten eller andre hændelser som sælger, ikke er herre over – er sælger berettiget til at annullere eller udskyde effektivering af ordren. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskydelse af effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod sælger.

Mangler

Ved køb af tækkerør, lyng m. v. er køber klar over at der er tale om et naturprodukt, hvorfor køber ikke kan rejse krav mod sælger for produktets egenskaber, ej heller i form af utøj, allergi eller andre følgevirkninger af produktet.

Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for produkter der ikke følger af ufravigelige lovregler i produktansvarlovgivningen, ligesom sælger ikke er ansvarlig for indirekte tab eller driftstab. For mangler ved selve produktet – dvs. det leverede produkt – er sælger berettiget til at foretage om levering.

Køber kan i op til 12 måneder fra leveringsdato gøre mangler gældende overfor sælger. Mangler som måtte opstå efter 12 måneder er sælger uvedkommende

Priser

Medmindre andet er aftalt ved bestilling eller angivet i en ordrebekræftelse, skal der betales den pris som fremgår af sælgers prisliste for det pågældende produkt. Hvis der måtte opstå udefrakommende prisstigninger som f.eks. prisforhøjelser fra leverandører, transportfirmaer eller valutakursændringer, har sælger ret til at foretage prisforhøjelse uden varsel. Alle priser er excl. Moms.

Betaling

Sælgers betalingsbetingelser er netto kontant med mindre andet fremgår. Ved for sen betaling beregnes en rente på 2 % pr påbegyndt måned og jf. gældende lovgivning. Ved specialordre betales min. 30% af fakturaens beløb ved ordreafgivelse

Reklamationer

Reklamationer skal ske skriftligt senest 48 timer efter modtagelse af varen. Ved levering af tækkerør skal reklamation ske omgående og inden rørene er blevet aflæsset fra vognen som bringer rørene ud. Modtager sælger først reklamationen over tækkerør efter at rørene er blevet aflæsset, forbeholder sælger sig at kræve sine transportomkostninger ved tilfangetagelse af tækkerørene dækket, uanset om reklamationen er berettiget eller ej.

Returnering af varer

Tækkefirmaet Karsten V. Hansen, tager kun varer retur efter forudgående aftale og kun når varen er i ubrudt, genanvendelig og original emballage og ikke har lidt overlast. Returnering skal ske senest én måned efter levering til kunden eller dennes kunde. Der fratrækkes 10% af varens salgsværdi. Specialordrer tages ikke retur.

Værneting og lovvalg

Enhver tvist mellem sælger og køber afgøres efter dansk ret. Køber accepterer samtidig at enhver tvist afgøres ved Retten som værneting.